# 平成23年度 指定管理者モニタリングレポート

施設名	四日市市楠福祉会館
所在地	四日市市楠町南五味塚60番地
指定管理者	<ul><li>名 称 楠町商工会</li><li>代表者 原田芳夫</li><li>住 所 四日市市楠町南五味塚60番地</li></ul>
モニタリング の実施方針・ 方法等	本施設の管理運営業務の確認にあたっては、管理運営状況を事業報告書、 実地調査、利用者アンケート、指定管理者へのヒヤリング等により把握しま した。 その後、指定管理者の選定に用いた選定基準等に示された項目ごとに、次 葉の通り、具体的な業務の履行状況等についての確認結果をコメントしたう えで、「モニタリングの総合コメント」及び「今後の業務改善に向けた考え 方」を記載しました。
担当部課 (問合せ先)	市民文化部 楠総合支所 TEL:059-398-3111 E-mail:kususougoushisyo@city.yokkaichi.mie.jp

#### ■ モニタリングの総合コメント

楠福祉会館は、市民の福祉、健康の増進及び生活文化の向上に資することを目的として設置されており、この目的を達成するために安定的な管理運営とともに、市民サービスの向上と経費の削減についても行っております。さらに、施設の維持管理を適切に行い、設備の故障等に対しても迅速に対応していることから総合的に判断して健全に運営されていると判断します。

延べ利用者数、有料貸館稼働率は、前年度に比べ若干下回りましたが、貸館利用者数は増加しました。これは、ホールの利用について、PRの充実に努めた結果と考えられます。

業務内容については、条例・規則を遵守し、仕様書等に定める業務が適正に実施されました。今後も地域交流の場として有効に活用されるため施設のPRを積極的に図る必要があります。

#### ■ 今後の業務改善に向けた考え方

自主事業の参加人数が減少傾向にあるため、参加者の増加に向けての取組が必要になります。 また、利用者満足度をさらに向上させ、利用者の増加を図るための環境整備を積極的に行い、より-層快適な状態に保つとともに、広く市民に対するPR等の広報活動を行うよう指導していきます。

### 基本的な考え方(施設の性格・目的等との合致、市民の平等な利用の確保、施設の効用発揮)

### 合目的性。公平性。効果性

仕様書に基づき適切に管理運営が行われていました。

施設運営や利用者への対応については、市民が公平・平等に利用できるよう規定に基づき運用していました。

### 業務内容

#### 機能性・延創性(重要への具体的が取得な方)

事業運営に関する業務や自主事業をほぼ事業計画に則って適切に実施していました。

この施設の特長であるホールを積極的に活用し、音楽会などの文化事業を取り入れて自主事業を図ったことや障害を持つ方々が参加できるイベントを開催したことなど指定管理者の工夫が見られました。 施設利用者からの苦情や問題は少なく、利用者から寄せられた意見を参考に対応していました。

#### 管理は:実体は(洗剤の通貨体制(外担約

運営状況については、職員の勤務体制や開館時間を遵守し適切に運営していました。 また、仕様書に基づく施設管理運営のための研修も実施されていました。 施設の維持管理についても毎月の計画と結果を事業報告書により報告し、適切に実施していました。

## 

施設の保守点検等に関する報告書類も整理されており、利用料金収入や施設管理費等の支出について も適正に処理し、領収書や経理関係調書も整理されていました。

### 安全的(安全管理、只能的等例的所)

「楠福祉会館防災マニュアル」を整備し、災害発生時には、市の指示に基づき指定避難所として迅速 に開設できるよう体制を整えるとともに、気象警報発令時においては、市民の自主避難を受け入れるな ど、施設管理者として適切に対応していました。

火災等を想定した避難訓練については、消防計画どおり年2回実施していました。

また、消防法に基づく報告なども行われ、防火対象物の特例認定も受けております。

個人情報保護については、規程を遵守し、適正に処理されていました。

### 社会前(G. 新产への(BF.0)

施設の維持管理において省エネに積極的に取り組むほか、敷地内の美観(植栽、ゴミ収集等)など環 境への配慮をはじめ、施設利用者よる周辺道路への駐車禁止及び駐車場内の不法駐車の排除等の対応が 適切に行われていました。

#### 事業収支

#### 

事業収支については、当初計画の範囲内において適正に執行されました。

### 団体の経営状態

#### 信息の任命書

指定管理者から提出された財務状況について決算資料を分析した結果、課題や問題はないと判断しま した。

# 施設概要調書

### 1. 施設の概要

平成23年度

施設名	四日	市市楠福祉会館	所管課:楠総合支所		
所在地	四日市市林	南町南五味塚60番地	設置年月:平成5年4月		
設置目的。	市民の福祉、健康	表の増進及び生活文化の向上	に資するため		
設置の根拠 (法令、条例等)	四日市市楠福祉会	四日市市楠福祉会館条例			
		敷地面積(㎡)	3, 525. 79		
		延床面積(mi)	1,781.50 (区分所有を除く)		
施設の概要	設備の概要	鉄筋コンクリート造 2階類 1階 ホール、第2会議 2階 第1会議室、教養 ※施設の一部を楠町商工	室、おもちゃ図書館、ポランティアルーム、他 娯楽室、トレーニングルーム、調理室、他		
	事業概要	市民向け会館施設の一般利 災害時に避難所として使用 トレーニングルーム及び教			

# 2. 運営状況

項目	<b>野海</b> 前面	実施內容。 (車業報告7.3)	計画対比
開館日数	360日	360日	計画通り
開館時間	8:30~21:30	8:30~21:30	計画通り

# 3. 利用実績

<b>I</b> I		段间内容 (E) (E) (E) (E) (E) (E) (E) (E) (E) (E)	
延べ利用者数	H22実績 (49, 419人) 以上	49,238人	△181人
平 均 利 用 率 平均	H22実績 (138人/日) 以上	137人	△1人

### 4 事業収支

項目	実施計画	実施内容 (事業報告書)	計画対比。
利用料金収入	2, 540, 000	2, 562, 650	22, 650
指定管理料	9, 900, 000	9, 900, 000	0
その他収入	1, 000, 000	1, 012, 853	12, 853
収入計	13, 440, 000	13, 475, 503	35, 503
人件費	3, 500, 000	3, 262, 516	△ 237, 484
管理費	8, 260, 000	8, 042, 393	△ 217, 607
消耗品費	300, 000	380, 651	80, 651
燃料費	0	0	. 0
印刷製本費	0	0	0
光熱水費	3, 640, 000	3, 493, 845	△ 146, 155
修繕料	280, 000	309, 076	29, 076
通信運搬費	100, 000	121, 925	21, 925
広告料	. 0	0	0
手数料	40, 000	22, 680	△ 17, 320
保険料	10, 000	9, 060	△ 940
委託料	3, 890, 000	3, 705, 156	△ 184, 844
賃借料	0	0	0
その他	0	. 0	0
事業費(ソフト事業等)	1, 150, 000	930, 436	△ 219, 564
一般管理費	530, 000	290, 734	△ 239, 266
·			
"支出計	13,440,000	12, 526, 079	△ 918, 921
収.麦	.0	949, 424	9491424

# 平成23年度 楠福祉会館施設 運営状況 チェックシート

### 1. 運営企画

項目。	実施計画	実施内容	Ni Wyddia	<b>自由一検証</b> :分析等	適否
開館日数	360日	360日		開館数については、計画通り行われた。	
<b>開館時間</b>	8:30~21:30	8:30~21:30		事業については、実施計画より回数を増 やして毎月実施されており、適正であっ	適
事業開催	7 事業開催	9 事業開催	+2事業	た。	

### 2. 利用実績

	項目以	実施計画	実施内容		<b>食用。分</b> 衍	道否
	有料貸館	H22実績 (35, 256人) 以上	36, 806人	1, 550人	人、平成23年度49, 238人(刑年度と広へ	
延べ利 用者数	無料貸館	H22実績 (9, 849人) 以上	8, 961人	△888人	て181人の微減となった。 利用実態としては、ホールの稼動率	
	事業参加者数	H22実績 (4,314人)	3, 471人	△843人	は、平成22年度20.98%、平成23年度 21.11%で前年度と比べて0.13ポイントの微増 であった。会議室の稼働率は、平成22年	
	朝市	毎月最終 土曜日	(雨天により 2回中止) 月45人〜221人 合計 1,141人		度24.74%、平成23年度21.20%で前年度に 比べ3.54*1/小減となったことから、有料 貸館全体の稼働率は、昨年度と比べ微減 となった。 事業参加者数は、平成22年度4,314人、 平成23年度3,471人で前年度に比べ843人	
	子供映画大会	8月	8月 85人		減となったが、主な要因は朝市における 模擬店の減少による朝市参加者が減少し	
	えぶりすてっぷ コンサート	8月	8月(2日間) 3月(2日間) 合計 1,150人		たためである。	,
事業参	MusicCombo コンサート	9月	9月 400人		,	適
加省実 績	市民学習講座	年4回	8月 31人 9月 39人 合計 70人			
	教養講座	年4回	6月 27入 9月 9入 12月 25人 3月 24人			
	地域交流事業 (花の展示 会)	3月	3月 240人			
	てづくりコン サート	_	11月 200人			
	まちづくり講演会	1月	1月 100人		·	
(2	稼働率 有料貸館)	_	20. 15%			

### 3. 事業収支

sala di katan Alba	未从义	anagar anagates nagatas ana ang	THE STREET OF THE STREET STREET	H. KO KARONAKAN PROBESTANDA MENENDA		SECTION AND ADDRESS
111112	項目	実施計画	実施内容。	<b>小計画対比</b> (1)	<b>人,一种模型:分析等</b>	適否
利用料	貸館) 室利用	2, 540, 000	2, 000, 650	22, 650		
金収入	貸館) 設備利用	2, 340, 000	562, 000	22, 000	収入全体計は、実施計画13,440千円に	
指定管理	<b>亚料</b>	9, 900, 000	9, 900, 000	0	対して、決算額は13,476千円で、計画に  比べ36千円増加したが、概ね実施計画ど	適
その他り	以入	1, 000, 000	1, 012, 853	12, 853	おりの収入額となっている。	
	収入計	13, 440, 000	13, 475, 503	35, 503		
人件費		3, 500, 000	3, 262, 516	△ 237, 484	勤務体制:正職3人、臨時3人、パート	
管理費		8, 260, 000	8, 042, 393	△ 217, 607	3人(臨時・パートは交代勤務)の計画	
消耗品	<b>是</b>	300, 000	380, 651	80, 651	通りの配置となっていた。	
燃料到	¥	. 0	0	0	】 人件費については、指定管理者が楠福   社会館、楠防災会館を一体管理している	
印刷	以本費	0	0	0	ことで、抑制されている。	
光熱2	水費	3, 640, 000	3, 493, 845	△ 146, 155	管理費の消耗品費は、臨時的な支出と して、使用許可書の印刷、貸館用物品の	
修繕料	타	280, 000	309, 076	29, 076	購入を行った。修繕費は、施設及び器具 などの修繕が多く発生した。光熱水費	
通信证	<b>軍搬費</b>	100, 000	121, 925	21, 925	は、節電を積極的に実施し、支出額を抑えることができた。委託料においては、	
広告料	s <b>ł</b>	0	0	0	委託業者の選定について検討され、経費	適
手数料	s <b>.</b>	40, 000	22, 680	△ 17, 320	の削減が図られた。その結果、管理費全  体の支出は、実施計画内の執行であっ	1fer
保険料	타	10, 000	9, 060	△ 940		
委託料	s <del> </del>	3, 890, 000	3, 705, 156	△ 184, 844	行などにより、計画よりも大幅に支出が	
賃借物	s <del>l</del>	0	0	0	抑えられた。	
. そのf	斑	0	0	0		
事業費	(ソフト事業等)	1, 150, 000	930, 436	△ 219, 564		
一般管理	<b>里</b> 費	530, 000	290, 734	△ 239, 266		
	支出計	13, 440, 000	12, 526, 079	△ 913, 921		
	収 支	0	949, 424	949, 424		·

### 総合コメント

利用者及び稼働率は前年度より微減となっています。 事業収支については、利用料金収入は前年度に比べ若干増加し、概ね実施計画どおりとなっています。 支出については、管理費においては、消耗品費、修繕料等の増加はあったものの、委託業者の見直しにより委託 料を削減できたこと。また、節電等の努力により、光熱水費が抑制されたなど若干減少しています。 その他、施設管理面については仕様書どおり適正に管理されており特段の問題はありません。

# 平成23年度 楠福祉会館施設 運営状況 チェックシート①-2

	項目	事業分析	道否判断
;	利用実績	利用実績のうち貨館利用者数については、平成22年度は45,105人(有料貨館35,256人、無料貨館9,849人)、平成23年度は45,767人(有料貨館36,806人、無料貨館8,961人)で微増でした。施設の稼働率は前年度より微減となった。事業参加者数については、平成22年度4,314人、平成23年度3,471人と843人減となった。施設の利用に関しては、ホールの利用について、PRの充実に努めた結果と考えられる。	
	収入	利用料金については、平成22年度2,415,490円に対し平成23年度は2,562,650円(147,160円増)と増収となった。有料団体の利用、とくに利用料金収入に影響する営利団体の会議室の利用が増えたことが主な要因と考えられる。 概ね実施計画通りであり、指定管理者の経営は適正であったと思われる。	適
<b>事</b> 業	支出	人件費については、ほぼ実施計画通りとなっており楠防災会館との一体管理により効率化が図られている。 管理費については、修繕費が実施計画を上回ったが、委託料について、委託業者の見直しを行うなど経費の削減が図られたため、管理費のトータルで、計画額を下回ったものと考えられる。 事業費については、事業は朝市などの中止があったものの、概ね計画通りに実施された。費用については、商工会のネットワークを活用するなど工夫を疑らし、効率的な予算執行がなされた。	適

# 平成23年度 楠福祉会館施設 業務の履行状況 チェックシート

分類	数域	13.119年7月21日 13.11年1月 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 11日 1	"唯認方法"	<b>国际解検証。分析等基础</b> 。	*適否
	業務従業者 の要件等	業務執行体制(各業務・作業責任者等)が明確になっているか、また、変更した場合連絡先を市に届出されているか	<b>掛面確認</b>	事業計画書・現場管理者等 選任(変更)通知書の提出有	適
	法令等の遊 守	法令等で定められた書類を提出したか	<b>書面確認</b>	関係機関への提出資料確認 消防法・建築基準法等に基づく 手続きがなされている	適
		各業務計画書・報告書は提出されたか	<b>警面確認</b>	事業計画事及び月次報告售確認 適切に行われている	適
	報告書等の 提出	自主事業の計画書・報告書は提出されたか	<b>非面確認</b>	事業計画書及び月次報告書確認 適切に行われている	適
		収支予算書・決算書は提出されたか	数面確認	事業計画書及び月次・年度報告 書確認 適切に行われている	適
	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡がなされてい るか	実地確認	連絡調整会議等により確認 十分に情報共有が行われている	適
総則		各種業務計画器が整備、保管されているか	<b>掛面・実地確認</b>	整備・保管されている	適
		<b>業務日誌等の報告書、点検記録は整備、保管されているか</b>	<b>帯面・実地確認</b>	整備・保管されている	適
	録等の整備 保管	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか (事業期間終了時まで)	書面・実地確認	整備・保管されている	適
		付保している保険を市に通知しているか(更新を含む)	45而確認	保険証据写しの提出あり	適
		緊急事態発生時の対処マニュアル (緊急逃絡網の掲示を含む) が整備、保管されているか	実地・街面確認	事業計画書確認 整備・保管されている	適
, 非常時 急時の対	非常時・緊 急時の対応	緊急発生時、ないし危険が予測される場合に直ちに措置を 講じたか	実地確認	気象警報発令時の人員配置を確認(台風6号・12号・15号)	適
		<b>事故等の報告書が提出されたか</b>	勘面・実地確認	速やかに報告された (10月)	適
建築物保 守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	書面確認	月次報告書及び点検報告書確認 建築基準法による点検実施	適
	取扱説明箏	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	<b>奥地確認</b>	整備・保管されている	適
設備保守 管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	<b>沓而確認</b>	月次報告書及び点検報告書確認 適切に行われている	適
	W/OK - DK/J	法定点検、検査は選任資格者の責任によって計画・実施されているか	<b>普面確認</b>	実施計画書及び点検報告書確認 消防法等に定められた点検実施	適
	· 取扱説明書	機器等の取扱説明書が整備・保管されているか	爽地確認	整備・保管されている	適
器等保守 管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	実地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	摦
外構施設 保守管理	点検・保守	点検・保守は確実に行われているか	实地確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
清掃業務	清掃	清掃は確実に行われているか	実地・書面確認	連絡調整会議時に確認 適切に行われている	適
	LANG SOCIA ANDRE	業務が計画書に基づいて実施されているか	<b>普面確認</b>	月次報告書確認 適切に行われている	適
ماد مناد رواع جنت	業務等	不審者に対し適宜質問をしたり、警察へ通報する等のマ ニュアルを作成しているか	書面・実地確認	事業計画書確認 作成され報告されている	適
外構施設 保守管理 清掃業務 實備業務	鍵管理	マスターキー等の管理は適切か	実地確認	適切に管理されている	適
	防災	マニュアルは作成されているか	<b>掛面確認</b>	作成され報告されている	適
植物育成 管理業務	樹木管理	剪定時期等は適切か	書面確認	月次報告書(6・2・3月)確認 適切に管理されている	適
施設利用	行事開催案 内	パンフレット類は整備されているか	実施確認	受付窓口に設置・整備されてい	適

### 総合コメント

指定管理者の市に対する計画書及び報告等の義務は適正に履行されていた。また、施設管理運営のための職場研修を5月と 11月の年2回実施した。施設管理業務についても書類及び実地調査により適正であった。

### 平成23年 楠福祉会館施設 自主事業の実施状況 チェックシート

<b>M</b> LC POTENCIAL	<b>契抗計画</b> 产	<b>実施内容</b>	(14) (1) (美国中分析等)	酒香
「朝市」	-	4/30 (土)	雨天により2回中止となったものの、その他は年月1回実施された。朝市の中で「かき氷」などの特別イベントを企画し集客に務め橋福祉会館を周知するとともに、地域交流の場として活用できた。	適
「夏休み子供映画大会」	ホールにて子供向け映画の上映を行 う。 8月開催。	8/23 (火) 85人 「ドラえもんとのび太と 鉄人兵団」	計画どおり子供向け映画の上映会を開催し、文化の向上に寄与した。	適
「えぶりすてっぷ コンサート」	ホールにて一般市民や施設の生徒たち、ボランティアグループによるコンサートを行う。 8月開催。	8/9 (火) 350人 8/10 (木) 350人 3/28 (木) 300人 3/29 (木) 150人	当初計画では年1回の予定であったが、 好辞であったことから2回(4日間) 実施され、文化交流及び地域交流の場として活用できた。	適
「MusicComboコンサート』	垃根のない音楽会として、一般市民と 関がい者が一格になって手作りコン サートサートを行う。 9月開催。	9/11(日) 400人 ·	計画 どおりMusicComboコンサート (垣根のない音楽会) を実施し、文化の向上に寄与した。	適
市民学習講座 「練記講習会」 「法務講習会」	健康等一般市民が興味の持てる内容に 関する講座を行う。 年 4 回	8/24 (水) 12人 8/28 (金) 10人 8/31 (木) 9人 9/6 (火) 7人 9/7 (木) 8人 9/29 (木) 24人	当初計画より2回追加され実施され評価 できる。	適
教養講座 「7½% 759-教室」 「絵手紙牌習会」 「寄せ植え牌習会」	季節の花々を楽しむ等の 市民文化教室 年4回	6/23 (木) 27人 9/16 (金) 9人 12/27 (火) 25人 3/16 (火) 24人	文化交流及び地域交流の場として活用で きた。	適
地域交流事業 「詳らん展」	花 (謄等) の展示会や一般参加者に対しての勉強会を開催する。 3月開催。	3/17 (土) 80人 3/18 (日) 160人	洋ランの展示会や勉強会を開催し精福社 会館を周知するとともに、地域交流の場 として活用できた。	違
てづくりコンサート 「名フィル室内楽コンサート」		11/20 (日) 200人	文化交流及び地域交流の場として活用できた。	這
市民講座「まちづくり講演会」	-	1/29 (日) 100人	地域の連携体制強化の促進が図られた	邏

### 総合コメント

事業参加者数については昨年度を下回ったが、当初計画にない事業を適宜追加し、施設のPRを図るとともに、構総合支所と共催で、防災をテーマとした「まちづくり講演会」を開催するなど、まちづくりの一翼を担った。

平成23年度 楠福祉会館施設 設備・備品の維持管理状況 チェックシート

分類	4.效象	項目	確認方法	検証:分析等	適否
645 Stif	意思疎通	市と指定管理者の責任者との間で十分に連絡が なされているか	実地確認	連絡調整会議等により確認 十分に情報共有が行われている	適
総則	記録	整備・修繕・事故・故障の履歴は整備、保管されているか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告替確 認 整備・保管されている	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やか に修繕、交換、分解整備、調整等を行っている か	-	該当なし	-
建築物保 守管理	点検保守	不具合が生じた場合の報告を適切に行っている か	-	該当なし	_
	1	修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速や かに報告しているか	-	該当なし	ı
		点検によって異常が認められる場合は、速やか に修繕、交換、分解整備、調整等を行っている か		該当なし	•••
設備保守	点検保守	不具合が生じた場合の報告を適切に行っているか	Į	該当なし	_
管理		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速や かに報告しているか	1	該当なし	- 1
	修理	修繕工事は適切であったか	18面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やか に修繕、交換、分解整備、調整等を行っている か	1	該当なし	-
備品・什 器等保守	点検保守	不具合が生じた場合の報告を適切に行っている か	1	該当なし	_
管理		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速や かに報告しているか	_	該当なし	_
	修理	修繕は適切であったか	書面・実地確認	連絡調整会議時及び月次報告書確認 適切に実施されている	適
		点検によって異常が認められる場合は、速やか に修繕、交換、分解整備、調整等を行っている か	-	該当なし	_
外構施設 保守管理	点検保守	不具合が生じた場合の報告を適切に行っている か	_	該当なし	_
		修理、更新が必要な場合は原因等を含めて速や かに報告しているか	_	該当なし	

### 総合コメント

施設・設備等の点検・保守については、仕様書に基づき実施している。点検や検査の実施状況について、毎月 の事業報告とともに報告を受けている。異常については発見次第、報告・協議を受け、必要な修繕等実施した。

# 平成23年度 楠福祉会館施設 サービスの質 チェックシート

分類	73f.	P. 1787 项目	4確認方法。	検証: 分析等	適否
運営業務	使用許可、 利用料金の 徴収	スムーズに予約できたか	実地確認 利用者アンケート	連絡調整会議時に確認 利用者アンケートからも問題なし	適
		許可証は速やかに発行されたか	実地確認 利用者アンケート	連絡調整会議時に確認 利用者アンケートからも問題なし	適
	施設利用案 内	行事開催案内の時期は適切か	醬面確認	パンフレット等確認 適切に行われている	適
	受付・応対 業務	担当者の接客態度は良かったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		使用者に対する指導は適切であったか	利用者アンケート	アンケート結果からも適正である	適
		業務従業者は名札を着用しているか	実地確認	連絡調整会議時及び随時立寄 りの都度確認 着用している	適
	運営業務	講座やイベントは満足できる内容であったか	利用者アンケート	利用者に好評であった	適
維持管理業務	施設・設備 の保守管理 業務	施設が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		設備が利用に支障をきたすような状況のまま 放置されていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの  都度にも随時確認  適切に管理されている	適
	清掃業務	トイレットペーパー、消毒用品、手洗い用石 鹸は常に補給されているか	爽地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 適切に補給されている	適
		全体的(駐車場を含)に、清潔に保たれているか	利用者アンケート及 び実施確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 清潔に保たれている	適
	警備業務	避難経路には障害物がないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度等にも随時確認 適切に管理されている	適
	外構・植栽 管理業務	機能・美観が良好な状態に保たれ、利用者が 安全に利用することができるか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		樹木・花壇は見栄え良く管理されているか	実地確認	連絡調整会議時及び立寄りの 都度にも随時確認 適切に管理されている	適
		草刈りや除草はされているか	実地・書類確 認	月次報告謝確認 適切に管理されている	適
	環境衛生管 理業務	快適に利用できる環境となっていたか	利用者アンケート	適切に管理されおり、良好で ある	適
	廃棄物処理 業務	廃棄物は適切に分別が行われていたか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適
	備品管理業 務	利用に支障をきたすような状況のまま放置さ れていないか	実地確認	連絡調整会議時確認 適切に管理されている	適

### 総合コメント

貸館における電話や窓口の対応についてのアンケート評価も高く、サービスの質は適正であると判断する。 維持管理業務についても、仕様書に基づき管理されており適正であると判断する。